Худуд	Филиал	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатлар банк хизмат турлари (маҳсулотлари)	Банк кассаси ва АТМ	Мобил илова ва интернет банкинг	Кредит	Тўлов тизими	Банк ходими	Банк картаси	Омонат	Карьера
		ARIZA		SHIKOYAT		TAKLIF										
		YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS									
Тошкент	BOSH BANK	1	57	-	1	-	4	40	-	1	12	5	2	11	4	5
Тошкент	OPERU OFIS	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
Тошкент								-								
Самарқанд								-								
Фарғона	FARG'ONA OFIS	-	3	-	1	-	-	4	-	-	2	2	-	-	-	-
Андижон								-								
Бухоро								-								
ИТОГ		2	60	-	2	-	4	45	-	1	14	8	2	11	4	5

Названия строк	Количество по полю Тематика обращения	
Ziraat Mobile	10	1%
Адрес банка и график работы	33	3%
Вопросы по банкоматам	12	1%
Депозиты (Вклады)	11	1%
Депозиты (Вклады),Адрес банка и график работы	3	0%
Депозиты (Вклады),Общая информация о банке	2	0%
Жалоба	1	0%
Кредиты	161	14%
Кредиты,Ziraat Mobile	1	0%
Кредиты,Адрес банка и график работы	7	1%
Кредиты,Общая информация о банке	19	2%
Кредиты,Пластиковые карты	2	0%
Курс валют	172	14%
Курс валют ,Адрес банка и график работы	20	2%
Нестандартный вопрос	52	4%
Общая информация о банке	116	10%
Общая информация о банке ,Адрес банка и график работы	1	0%
Общая информация о банке ,Вопросы по банкоматам	1	0%
Общая информация о банке ,Курс валют	29	2%
Общая информация о банке ,Курс валют ,Адрес банка и график работы	1	0%
Общая информация о банке ,Мошенничество	1	0%
Переводы	94	8%
Переводы,Адрес банка и график работы	11	1%
Переводы,Курс валют	2	0%
Переводы,Курс валют ,Адрес банка и график работы	1	0%
Переводы,Общая информация о банке	9	1%
Пластиковые карты	345	29%
Пластиковые карты,Ziraat Mobile	3	0%
Пластиковые карты,Адрес банка и график работы	31	3%
Пластиковые карты,Вопросы по банкоматам	1	0%
Пластиковые карты,Курс валют	1	0%
Пластиковые карты,Курс валют ,Адрес банка и график работы	1	0%
Пластиковые карты,Нестандартный вопрос	4	0%
Пластиковые карты,Общая информация о банке	21	2%
Пластиковые карты,Общая информация о банке ,Адрес банка и график работы	3	0%
Пластиковые карты,Переводы	3	0%
Пластиковые карты,Переводы,Адрес банка и график работы	2	0%
Общий итог	1187	

Названия строк	Количество по полю Тематика обращения	
Адрес банка и график работы	3	3%
Жалоба	1	1%
Звонки от Юр. лиц (клиенты банка)	72	69%
Коммерческое предложение	7	7%
Кредиты	6	6%
Кредиты,Звонки от Юр. лиц (клиенты банка)	1	1%
Курс валют	2	2%
Нестандартный вопрос	2	2%
Пластиковые карты	6	6%
Пластиковые карты,Адрес банка и график работы	1	1%
Пластиковые карты,Звонки от Юр. лиц (клиенты банка)	2	2%
Пластиковые карты,Курс валют	1	1%
Общий итог	104	

Обращения физические лица	Количество	% от всего
Всего обращений	100209	100%
Кредиты	**24918**	**24,87%**
Кредиты	24918	100%
Депозиты (Вклады)	**3213**	**3,21%**
Депозиты (Вклады)	3213	100%
Пластиковые карты	**34413**	**34,34%**
Пластиковые карты	34413	100%
Переводы	**7701**	**7,68%**
Переводы	7701	100%
Ziraat Mobile	**6031**	**6,02%**
Ziraat Mobile	6031	100%
Общая информация	**23911**	**23,86%**
Общая информация о банке	6958	29,10%
Курс валют	8835	36,95%
Адрес банка и график работы	6986	29,22%
Вопросы по банкоматам	996	4,17%
Коммерческие предложения	136	0,57%
Акции	**22**	**0,02%**
Акция	22	100%

Обращения юридические лица	Количество	% от всего
Всего обращений	8641	100%
Кредиты	**897**	**10,38%**
Кредиты	897	100%
Пластиковые карты	**968**	**11,20%**
Пластиковые карты	968	100%
Терминалы	**78**	**0,90%**
Терминалы	78	100%
Общая информация о банке	**6698**	**77,51%**
Курс валют	125	1,87%
Адрес банка и график работы	379	5,66%
Коммерческие предложения	290	4,33%
Звонки от Юр. лица	5904	88,15%

Мурожаат манбаси (Мурожаат қилувчидан тўғридан тўғри, Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojaat.gov.uz), Ўзбекистон Республикасининг Олий Мажлиси, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки	Мурожаат қилувчидан тўғридан тўғри O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI VIRTUAL QABULXONASI	Ўзб Респ Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojaat.gov.uz)	Ўзб Респ.нинг Олий Мажлиси	Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси	Ўзбекистон Республикаси Марказий банки	вазирлик, идоралар ва қўмиталар (номи кўрсатилиши керак), суд ва ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар	Виртуал қабулхона INFO@ZIRAATBANK.UZ
63	56						7
1	1						-
-							
-							
4	4						-
-							
-							
68	**61**	-	-	-	-	-	**7**