

Худуд	Филиал	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатлар банк хизмат турлари (маҳсулотлари)	Банк кассаси ва ATM	Мобил илова ва интернет банкинг	Кредит	Тўлов тизими	Банк ходими	Банк картаси	Омонат	Карьера	Мурожаат манбаси (Мурожаат қилувчидан тўғридан тўғри, Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojaat.gov.uz), Ўзбекистон Республикасининг Олий Мажлиси, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки
		ARIZA		SHIKOYAT		TAKLIF											
		YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS										
Тошкент	BOSH BANK	-	4	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	2	1	-	4
Тошкент	OPERU OFIS	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Тошкент								-									-
Самарқанд								-									-
Фарғона	FARG'ONA OFIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Андижон								-									-
Бухоро								-									-
ИТОГ		-	4	-	-	-	-	4	-	-	1	-	-	2	1	-	4

Jism.shaxslardan murojaatlar	Soni	% Jami muammolardan
Jism.shaxslardan murojaatlar	5496	33,30%
Kreditlar	682	4,10%
Kreditlar	682	4,10%
Depozitlar	106	0,60%
Depozitlar	106	0,60%
Plastik kartalar	1905	11,60%
Plastik kartalar	1905	11,60%
Transferlar	468	2,80%
Transferlar	468	2,80%
Ziraat Mobile	38	0,20%
Ziraat Mobile	38	0,20%
Umumiy ma'lumot	2297	13,90%
Bank haqida umumiy ma'lumot	533	3,20%
Valyuta kurslari	1224	7,40%
Bank manzili va ish vaqti	492	3,00%
ATM savollari	41	0,20%
Tijorat takliflari	7	0,00%
Aktsiyalar	0	0,00%
Rag'batlantirish	0	0,00%

Yuridik shaxslarning	Soni	% Jami muammolardan
Jami so'rovlar	375	33,3%
Kreditlar	37	3,3%
Plastik kartalar	35	3,1%
Terminallar	2	0,2%
Bank haqida umumiy	301	26,8%
Valyuta kurslari	11	1,0%
Bank manzili va ish vaqti	54	4,8%
Tijorat takliflari	12	1,1%
Yuridik shaxslardan q	224	19,9%

Мурожаат қилувчидан тўғри Ўзбекистон Республикаси	Ўзб Респ Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojaat.gov.uz)	Ўзб Респ.нинг Олий Мажлиси	Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси	Ўзбекистон Республикаси Марказий банки	вазирлик, идоралар ва қўмиталар (номи кўрсатилиши керак), суд ва ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар	Виртуал қабулхона https://www.murojaat.gov.uz
4						-
-						-
-						-
4	-	-	-	-	-	-