

Худуд	Филиал	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатлар банк хизмат турлари (маҳсулотлари)	Банк кассаси ва ATM	Мобил илова ва интернет банкинг	Кредит	Тўлов тизими	Банк ходими	Банк картаси	Омонат	Карьера
		ARIZA		SHIKOYAT		TAKLIF										
		YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS									
Тошкент	BOSH BANK	1	45	-	1	-	4	35	-	1	10	5	2	8	4	5
Тошкент	OPERU OFIS	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
Тошкент								-								
Самарқанд								-								
Фарғона	FARG'ONA OFIS	-	3	-	1	-	-	4	-	-	2	2	-	-	-	-
Андижон								-								
Бухоро								-								
ИТОГ		2	48	-	2	-	4	40	-	1	12	8	2	8	4	5

Названия строк	Т	Количество по полю Тематика обращения
Ziraat Mobile		10 1%
Адрес банка и график работы		33 3%
Вопросы по банкоматам		12 1%
Депозиты (Вклады)		11 1%
Депозиты (Вклады),Адрес банка и график работы		3 0%
Депозиты (Вклады),Общая информация о банке		2 0%
Жалоба		1 0%
Кредиты		161 14%
Кредиты,Ziraat Mobile		1 0%
Кредиты,Адрес банка и график работы		7 1%
Кредиты,Общая информация о банке		19 2%
Кредиты,Пластиковые карты		2 0%
Курс валют		172 14%
Курс валют ,Адрес банка и график работы		20 2%
Нестандартный вопрос		52 4%
Общая информация о банке		116 10%
Общая информация о банке ,Адрес банка и график работы		1 0%
Общая информация о банке ,Вопросы по банкоматам		1 0%
Общая информация о банке ,Курс валют		29 2%
Общая информация о банке ,Курс валют ,Адрес банка и график работы		1 0%
Общая информация о банке ,Мошенничество		1 0%
Переводы		94 8%
Переводы,Адрес банка и график работы		11 1%
Переводы,Курс валют		2 0%
Переводы,Курс валют ,Адрес банка и график работы		1 0%
Переводы,Общая информация о банке		9 1%
Пластиковые карты		345 29%
Пластиковые карты,Ziraat Mobile		3 0%
Пластиковые карты,Адрес банка и график работы		31 3%
Пластиковые карты,Вопросы по банкоматам		1 0%
Пластиковые карты,Курс валют		1 0%
Пластиковые карты,Курс валют ,Адрес банка и график работы		1 0%
Пластиковые карты,Нестандартный вопрос		4 0%
Пластиковые карты,Общая информация о банке		21 2%
Пластиковые карты,Общая информация о банке ,Адрес банка и график работы		3 0%
Пластиковые карты,Переводы		3 0%
Пластиковые карты,Переводы,Адрес банка и график работы		2 0%
Общий итог		1187

Названия строк	Т	Количество по полю Тематика обращения
Адрес банка и график работы		3 3%
Жалоба		1 1%
Звонки от Юр. лиц (клиенты банка)		72 69%
Коммерческое предложение		7 7%
Кредиты		6 6%
Кредиты,Звонки от Юр. лиц (клиенты банка)		1 1%
Курс валют		2 2%
Нестандартный вопрос		2 2%
Пластиковые карты		6 6%
Пластиковые карты,Адрес банка и график работы		1 1%
Пластиковые карты,Звонки от Юр. лиц (клиенты банка)		2 2%
Пластиковые карты,Курс валют		1 1%
Общий итог		104

Обращения физические лица	Количество	% от всего обращений	Обращения юридические лица	Количество	% от всего
Всего обращений	3923	100%	Всего обращений	296	100%
Кредиты	382	9,74%	Кредиты	21	7,09%
Кредиты	382	100%	Кредиты	21	100%
Депозиты (Вклады)	66	1,68%	Пластиковые карты	12	4,05%
Депозиты (Вклады)	66	100%	Пластиковые карты	12	100%
Пластиковые карты	1661	42,34%	Терминалы	2	0,68%
Пластиковые карты	1661	100%	Терминалы	2	100%
Переводы	278	7,09%	Общая информация о банке	261	88,18%
Переводы	278	100%	Курс валют	3	1,15%
Ziraat Mobile	46	1,17%	Адрес банка и график работы	6	2,30%
Ziraat Mobile	46	100%	Коммерческие предложения	7	2,68%
Общая информация	1490	37,98%	Звонки от Юр. Лица	245	93,87%
Общая информация о банке	246	16,51%			
Курс валют	1050	70,47%			
Адрес банка и график работы	184	12,35%			
Вопросы по банкоматам	6	0,40%			
Коммерческие предложения	4	0,27%			
Акции	0	0%			
Акции	0	0%			

Мурожаат манбаси (Мурожаат қилувчидан тўғридан тўғри, Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojaat.gov.uz), Ўзбекистон Республикасининг Олий Мажлиси, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки	Мурожаат қилувчидан тўғридан тўғри O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI VIRTUAL QABULXONASI	Ўзб Респ Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojaat.gov.uz)	Ўзб Респ.нинг Олий Мажлиси	Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси	Ўзбекистон Республикаси Марказий банки	вазирлик, идоралар ва қўмиталар (номи кўрсатилиши керак), суд ва ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар	Виртуал қабулхона INFO@ZIRAATBANK.UZ
51	44						7
1	1						-
-							
4	4						-
-							
-							
56	49	-	-	-	-	-	7