

ХўДА	Филал	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларни г турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатларнинг турлари	мурожаатлар банк хизмат турлари (маҳсулотлари)	Банк кассаси ва ATM	Мобил илова ва интернет банкинг	Кредит	Тўлов тизими	Банк ходими	Банк картаси	Омонат	Карьера	мурожаат маълумоти (мурожаат қилувчидан тўғридан тўғри, Ўзбекистон Республикаси Президентини Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президентини Халқ қабулхонаси, Президент қабулхонаси, виртуал қабулхонаси, murojat.gov.uz), Ўзбекистон Республикасининг Олий Мажлиси, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки)	Мурожаат қилувчидан тўғридан тўғри	Ўзб Респ.Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президентини Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojat.gov.uz)	Ўзб Респ.нинг Олий Мажлиси	Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси	Ўзбекистон Республикаси Марказий банки	вазирлик, идоралар ва қўмиталар (номи юрстатилиши керак), суд ва ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар	Виртуал қабулхона								
		ARIZA		SHIKOYAT		TAKLIF											O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI VIRTUAL QABULXONASI															
		YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS																									
		Тошкент	BOSH BANK	-	4	-	-										-	-	4	-	-	3	-	-	-	-	1	4	4	-	-	-
Тошкент	OPERU OFIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
Тошкент								-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
Самарқанд								-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
Фарғона	FARG'ONA OFIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
Анджон								-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
Бухоро								-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
ИТОГ		-	4	-	-	-	-	4	-	-	3	-	-	-	-	1	4	4	-	-	-	-	-	-								

Call Markazdan Jismoniy shaxslar murojaatlari	Soni	% so'rovlardan
Jami murojaatlari	7606	33.3%
Kreditlar	1336	5.9%
Depozitlar	200	0.9%
Plastik kartalar	2820	12.4%
Transferlar	817	3.6%
Ziraat Mobile	315	1.4%
Bank haqida umumiy ma'lumot	898	3.9%
Valyuta kurslari	470	2.1%
Bank manzili va ish vaqti	649	2.8%
ATM savollari	79	0.3%
Tijorat takliflari	22	0.1%
Aktsiyalar	0	0.0%
Bug' baltantirish	0	0.0%

Call Markazdan Yuridik shaxslar murojaatlari	Soni	% so'rovlardan
Jami murojaatlari	404	33.3%
Kreditlar	21	1.7%
Plastik kartalar	45	3.7%
Terminallar	1	0.1%
Bank haqida umumiy ma'lumot	337	27.8%
Valyuta kurslari	4	0.3%
Bank manzili va ish vaqti	23	1.9%
Tijorat takliflari	13	1.1%
Yuridik shaxslardan boshqa so'rovlar	297	24.5%