

Худуд	Филчал	мурожаатларнинг турлари						мурожаатлар банк хизмат турлари (мақсулотлари)	Банк нисбаси ва АТМ	Мобил илова ва интернет баннинг	Кредит	Тўлов тизими	Банк ходими	Банк картаси	Омонат	Карьера	Мурожаат манбаси (Мурожаат қилувчидан тўридан тўри, Ўзбекистон Республикаси Президентининг Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojajat.gov.uz), Ўзбекистон Республикасининг Олий Мақлиси, Ўзбекистон Республикасининг Вазирлар Мақамаси, Ўзбекистон Республикасининг Марказий банни	Мурожаат қилувчидан тўридан тўри	ЎзБ Респ.Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojajat.gov.uz)	ЎзБ Респ.нинг Олий Мақлиси	Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Мақамаси	Ўзбекистон Республикасининг Марказий банни	вазирлик, идоралар ва қўмиталар (номи нўрсатишдан кетган), суд ва ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар	Виртуал қабулхона
		ARIZA			SHIKOYAT		TAKLIF																	
		YURIDIK SHAKS	JISMONIY SHAKS	YURIDIK SHAKS	JISMONIY SHAKS	YURIDIK SHAKS	JISMONIY SHAKS																	
		YURIDIK SHAKS	JISMONIY SHAKS	YURIDIK SHAKS	JISMONIY SHAKS	YURIDIK SHAKS	JISMONIY SHAKS																	
Тошкент	BOSH BANK	9	24	3	-	-	-	36	14	-	7	13	-	-	-	2	41	21	18	-	-	-	2	-
Тошкент	OPERU OFIS	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Тошкент	SAMARQAND OFIS	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-
Самарқанд																								
Фарғона	FARG'ONA OFIS	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Дария																								
Буюк																								
ИТОГ		12	29	3	-	-	-	44	14	-	7	18	3	-	-	2	44	24	18	-	-	-	2	-

Номи Маркази сўровлари		
Мислиноқий шахслар мурожаатлари	Сони	мурожаатлардан % ҳисобида
Сўровларнинг умумий сони	24 791	100%
Кредитлар	6 630	26.74%
Кредитлар	6 630	100%
Депозитлар	920	3.71%
Депозитлар	920	100%
Пластик карталар	7 563	30.51%
Пластик карталар	7 563	100%
Пул ўтказмалари	2 010	8.11%
Пул ўтказмалари	2 010	100%
Зириат Мобил	2 620	10.57%
Зириат Мобил	2 620	100%
Умумий маълумот	5 044	20.35%
Банк ҳақида умумий маълумот	1 280	5.18%
Валюта курси	1 233	4.97%
Банк манзилли ва натижаси	2 323	9.37%
АТМ саволлари	180	0.73%
Технология тасвирлари	28	0.11%
Амаллар	4	0.02%

Юридик шахслар мурожаатлари		
Мислиноқий шахслар мурожаатлари	Сони	мурожаатлардан % ҳисобида
Сўровларнинг умумий сони	2 023	100%
Кредитлар	185	9.14%
Кредитлар	185	100%
Пластик карталар	227	11.22%
Пластик карталар	227	100%
Терминаллар	72	3.56%
Терминаллар	72	100%
Банк ҳақида умумий маълумот	1 590	78.60%
Валюта курси	27	1.33%
Банк манзилли ва натижаси	91	4.50%
Технология тасвирлари	59	2.91%
Юридиклардан қўғириқлар, Юзлар	1 413	69.85%