

Худуд	Филiaal	Мурожаатларнинг турлари						мурожаатлар банк хизмат турлари (мақсулотлари)	Банк ласки ва АТМ	Мобил алова ва интернет Баннинг	Кредит	Тўлов тизими	Банк ходими	Банк картаси	Омонат	Карьера	Мурожаат манбаси (Мурожаат қилувчидан тўридан тўри, Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, тижораат дох.из), Ўзбекистон Республикасининг Олий Мажлиси, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси, Ўзбекистон Республикаси Миллий банки	Мурожаат қилувчидан тўридан тўри	Ўзб Респ. Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, тижораат.gov.uz)	Ўзб Респ.нинг Олий Мажлиси	Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси	Ўзбекистон Республикаси Миллий банки	вазирлик, идоралар ва қўмиталар (номи қўрилган жери), суд ва ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар	Виртуал қабулхона
		ARIZA		SHIKOYAT		TAKLIF																		
		YURIDIK SHAKS	ISMONIY SHAKS	YURIDIK SHAKS	ISMONIY SHAKS	YURIDIK SHAKS	ISMONIY SHAKS																	
		YURIDIK SHAKS	ISMONIY SHAKS	YURIDIK SHAKS	ISMONIY SHAKS	YURIDIK SHAKS	ISMONIY SHAKS																	
Тошкент	BOSH BANK	-	15	-	6	-	1	22	1	2	9	4	1	3	1	1	22	9						13
Тошкент	OPERA OFS	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1						-
Тошкент								-									-							
Самарқанд								-									-							
Фарғона	FARG'ONA OFS	-	5	-	9	-	-	14	-	1	8	5	-	-	-	-	14	14						-
Андижон								-									-							
Бухоро								-									-							
ITOG		1	20	-	15	-	1	37	1	3	17	10	1	3	1	1	37	24	-	-	-	-	-	13

Миссоний шахслар мурожаат Сони	муурожаатлардан % ҳисобида
Сўровларнинг умумий сони	4.736 100%
Кредитлар	896 18,92%
Кредитлар	896 100%
Депозитлар	125 2,64%
Депозитлар	125 100%
Пластик карталар	1.731 36,55%
Пластик карталар	1.731 100%
Пул ўтказмалари	471 9,95%
Пул ўтказмалари	471 100%
Зирават Мобил	239 5,05%
Зирават Мобил	239 100%
Умумий маълумот	1.274 26,90%
Банк ҳақида умумий маълумот	546 42,86%
Валюта курси	258 20,25%
Банк маълуми ва иш вақти	422 33,32%
АТМ саволлари	33 2,59%
Тижорат таълифлари	15 1,18%
Амшчилар	0 0%

Юридик шахслар муурожаатли Сони	муурожаатлардан % ҳисобида
Сўровларнинг умумий сони	427 100%
Кредитлар	49 11,48%
Кредитлар	49 100%
Пластик карталар	60 14,05%
Пластик карталар	60 100%
Терминаллар	6 1,41%
Терминаллар	6 100%
Банк ҳақида умумий маълумот	312 73,07%
Валюта курси	9 2,36%
Банк маълуми ва иш вақти	26 8,33%
Тижорат таълифлари	18 5,77%
Кўринилардан кўринишлар	259 83,01%