

Худуд	Филиал	мурожаатларнинг турлари						мурожаатлар банк хизмат турлари (маҳсулотлари)	Банк кассаси ва АТМ	Мобил илова ва интернет банкнинг	Кредит	Тўлов тизими	Банк ходими	Банк кارتаси	Омонат	Карьера	ИЖРО ИШИ	Мурожаат манбаси (Мурожаат қилувчидан тўридан тўри, Ўзбекистон Республикаси Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, tugrojaat.gov.uz), Ўзбекистон Республикасининг Олий Мажлиси, Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки
		ARIZA		SHIKOYAT		TAKLIF												
		YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS	YURIDIK SHAXS	JISMONIY SHAXS											
Тошкент	BOSH BANK	-	4	-	-	-	-	4	-	-	1	2	-	-	-	-	1	4
Тошкент	OPERU OFIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Тошкент		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Самарқанд		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Фарғона	FARG'ONA OFIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Андижон		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Бухоро		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ИТОГ		-	4	-	-	-	-	4	-	-	1	2	-	-	-	-	1	4

Юридик шахслар мурожаатлари	Сони	Жами мурожаатларга нисбатан фоиз
Всего обращений	296	100%
Кредиты	32	10.81%
Кредиты	32	100%
Пластиковые карты	13	4.39%
Пластиковые карты	13	100%
Терминалы	4	1.35%
Терминалы	4	100%
Общая информация о банке	247	83.45%
Курс валют	6	2.43%
Адрес банка и график работы	13	5.26%
Коммерческие предложения	14	5.67%
Звонки от Юр. лица	214	86.64%

Жисмоний шахслар мурожаатлари	Сони	Жами мурожаатларга нисбатан, %
Всего обращений	3654	100%
Кредитлар	447	12.23%
Кредитлар	447	100%
Омонатлар (депозитлар)	85	2.33%
Омонатлар (депозитлар)	85	100%
Пластик карталар	1674	45.81%
Пластик карталар	1674	100%
Пул ўтказмалари	377	10.32%
Пул ўтказмалари	377	100%
Ziraat Mobile	23	0.63%
Ziraat Mobile	23	100%
Умумий маълумот	1048	28.68%
Банк ҳақида умумий маълумот	237	22.61%
Валюта курслари	519	49.52%
Банк манзили ва иш жадавали	265	25.29%
Банкоматлар бўйича саволлар	24	2.29%
Тижорат таклифлари	3	0.29%
Акциялар	0	0%
Акция	0	0%

Мурожаат қилувчидан тўғридан тўғри	Ўзб Респ Президенти Администрацияси (Ўзбекистон Республикаси Президенти Халқ қабулхонаси, Виртуал қабулхонаси, murojaat.gov.uz)	Ўзб Респ.нинг Олий Мажлиси	Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси	Ўзбекистон Республикаси Марказий банки	вазирлик, идоралар ва қўмиталар (номи кўрсатилиши керак), суд ва ҳуқуқчи муҳофаза қилувчи органлар	Виртуал қабулхона INFO@ZIRAATBANK.UZ
4						-
-						-
-						-
4	-	-	-	-	-	-